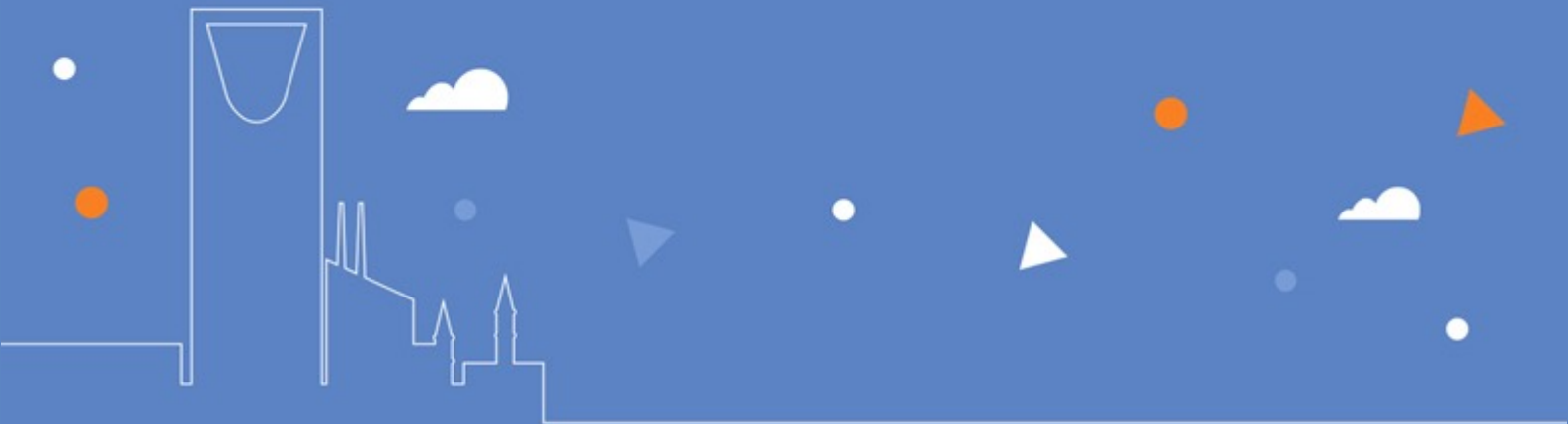


...Taqnyat

طريقة الدخول للحساب

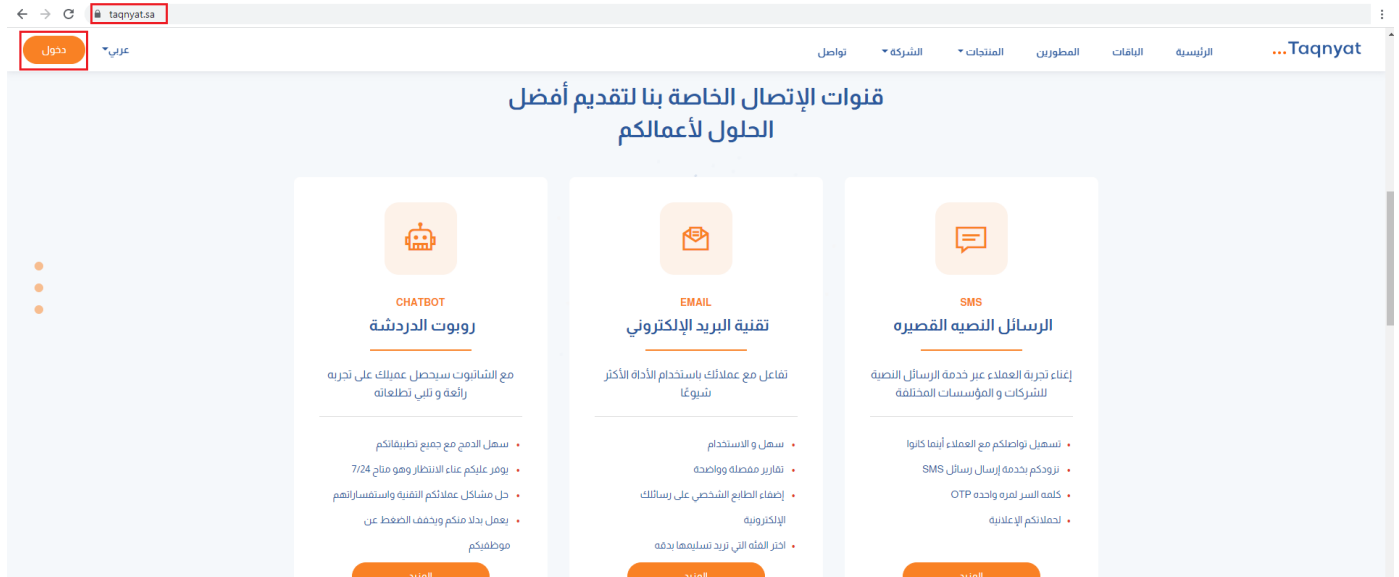


## طريقة الدخول للحساب

في حال قمت بالتسجيل في موقعنا فيمكنك الدخول لحسابك عن طريق إتباع الخطوات التالية :

1. قم بالضغط على خيار دخول الموجود في الرابط <https://www.taqnyat.sa>
2. أدخل إسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط على " تسجيل الدخول "
3. أدخل رمز التحقق الذي تم إرساله على الجوال المعتمد ثم اضغط على " تسجيل الدخول " لتمام عملية الدخول لحسابك
4. أدخل رمز التحقق الثاني الذي تم إرساله على الجوال المعتمد للموافقة على اضافة بروتوكول الإنترنت الخاص بك ( IP) على القائمة البيضاء

## والتالي صور توضيحية للخطوات اعلاه



1

## تسجيل الدخول

اسم مستخدم  
demotest1

كلمة السر  
.....

reCAPTCHA

أنا لست برنامج روبوت

تسجيل الدخول

استعادة كلمة السر

سجل الآن

1

## تسجيل الدخول

تم ارسال رمز التحقق لرقم الجوال 96651\*\*\*\*676

رمز التحقق  
123X

54

تسجيل الدخول

استعادة كلمة السر

سجل الآن

## ⚠ تنبيه

أنت تستخدم عنوان (IP) XXX.XX.XXX.XX لأول مرة للدخول إلى حسابك  
حفاظاً على أمن المعلومات في حسابك يتوجب عليك تحديد عناوين (ip) المصرح لها بالوصول إلى حسابك.  
هل ترغب بإعطاء هذا ال (ip) XXX.XX.XXX.XX صلاحية الوصول إلى حسابك ؟

رمز التحقق



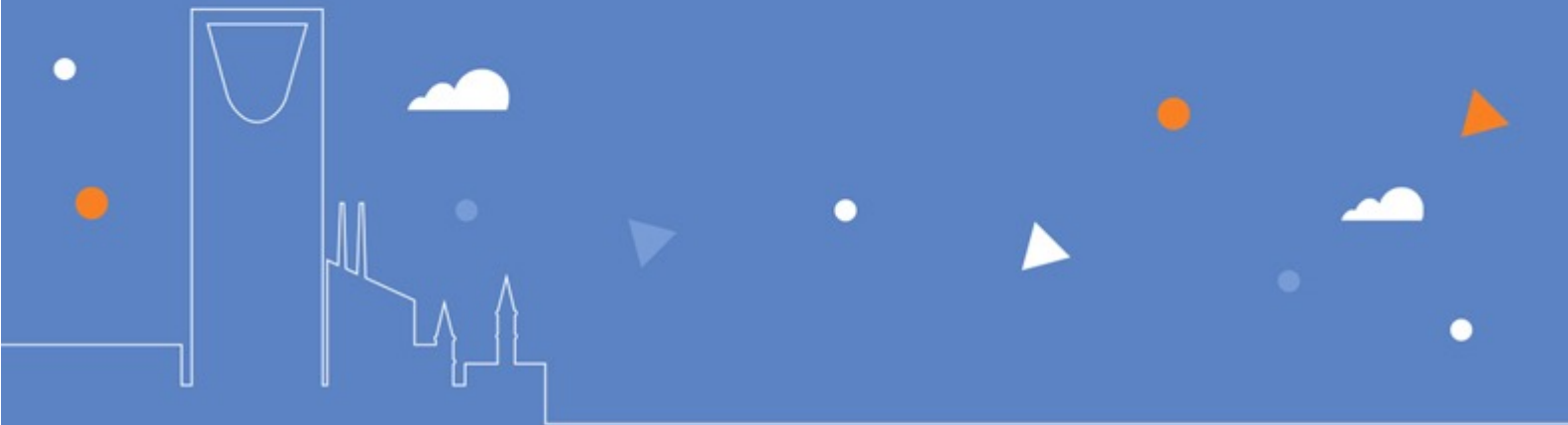
تم ارسال رمز التحقق لرقم الجوال 9665\*\*\*\*\*

غير موافق

موافق

...Taqnyat

طريقة الإرسال بالطريقة  
المباشرة

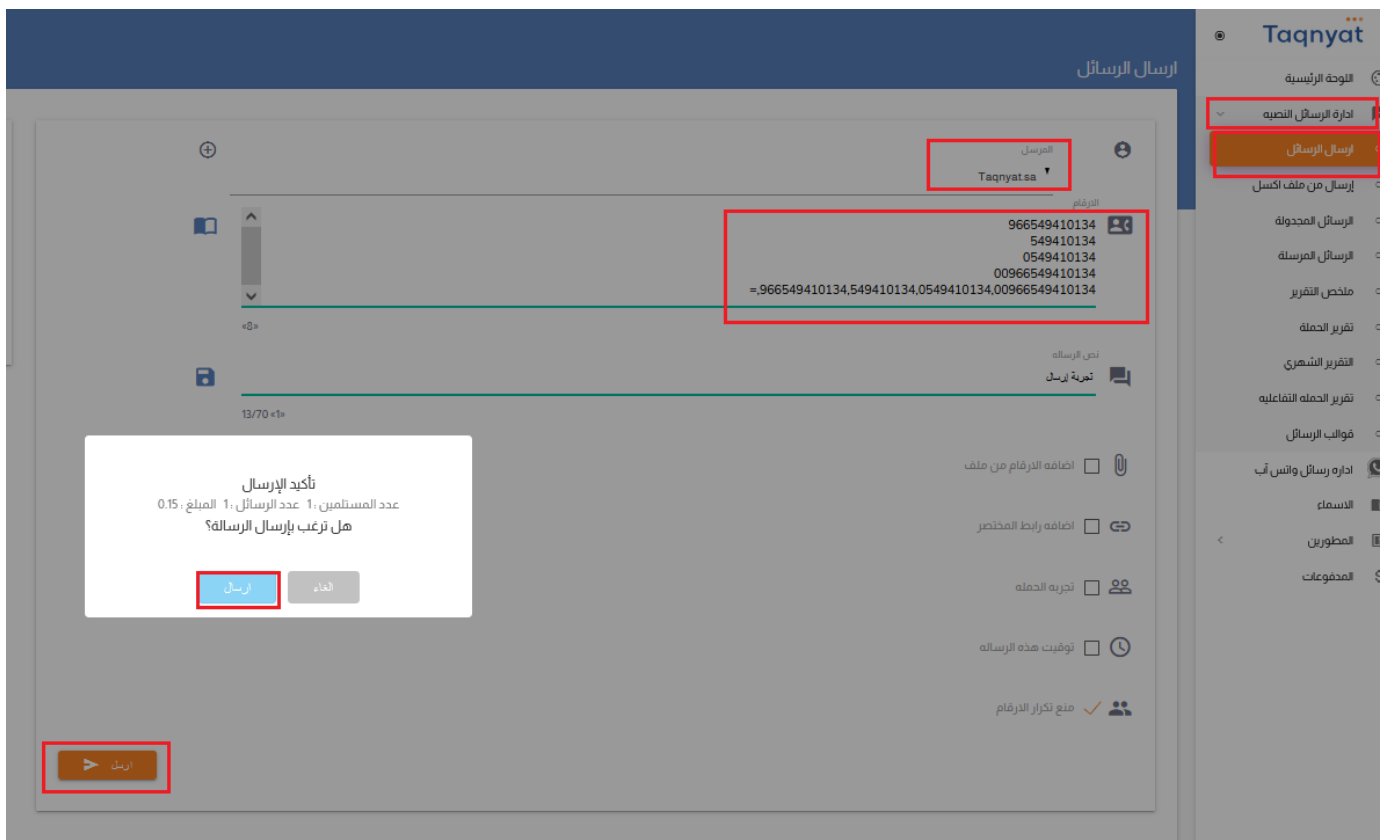


## طريقة إرسال الرسائل

اولا : الطريقة المباشرة في الإرسال

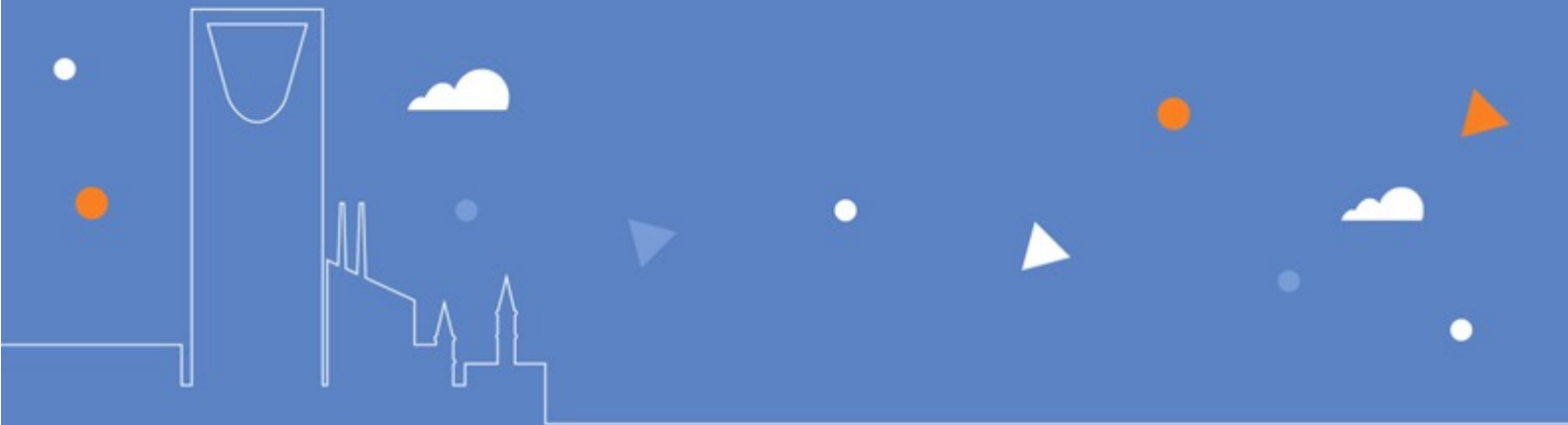
1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر إدارة الرسائل النصية
3. اختر إرسال الرسائل
4. قم بتحديد إسم المرسل
5. أدخل الارقام التي ترغب بالارسال لها امل بشكل عامودي او بشكل افقي وبينها علامة الفاصلة على حرف الواو
6. أدخل نص الرسالة
7. إضغط على أرسل لتأكيد إرسال الرسالة

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



...Taqnyat

طريقة ارسال رسالة بالطريقة  
المباشرة تحتوي على متغيرات



## طريقة إرسال رسائل تحتوي على متغيرات

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر إدارة الرسائل النصية
3. اختر إرسال من ملف اكسل
4. قم بتحديد إسم المرسل
5. قم بتحميل الملف , حيث يجب ان تكون الارقام في العمود A والمتغيرات المطلوب ادراجها في نص الرسالة في الاعمدة المتبقية حيث يسمح بإضافة 9 متغيرات

| A            | B    | C       | D   |
|--------------|------|---------|-----|
| 966550000001 | صالح | الرياض  | 100 |
| 966550000002 | عزیز | جدة     | 200 |
| 966550000003 | محمد | المدينة | 300 |
| 966550000004 | شاکر | مكة     | 400 |
| 966550000005 | زید  | تبوك    | 500 |
| 966550000006 | نايف | القصيم  | 600 |

- 6- قم بتحديد خيار " إضافة متغير "
- 7- ابدأ في كتابة نص الرسالة , في المكان المطلوب ادراج المتغير به يتم الضغط على رمز العمود
- 8- يمكنكم الضغط على رمز العين الموجود على يسار نص الرسالة لعرض الرسائل
- 9- اضغط على أرسل ثم قم بتأكيد عملية الإرسال



والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه

**إرسال من ملف إكسل**

المرسِل  
**Taqnyat**

---

مثال الملف

---

اسم الحملة  
**Wed1344**

---

أضفاه متغير

---

E
J
I
H
G
F
E
D
C
B
A

نص إرساله

السيد (B) سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة (C) قيمة الشحنة (D) |

---

☐ توقيت هذه الرسالة

☒ منع تكرار الأرقام

إرسال

اللوحة الرئيسية

إدارة الرسائل النصية

إرسال الرسائل

**إرسال من ملف إكسل**

الرسائل المجدولة

الرسائل المرسلة

ملخص التقرير

تقرير الحملة

التقرير الشهري

تقرير الحملة التفاعلية

قوائم الرسائل

إدارة رسائل واتس آب

الاسماء

المطوريين

المدموعات

المرسل

Taqnyat ▼

---

XLSX

الملف

[مثال الملف](#) ⬇️

اسم الحمله

Wed1252

إضافه متغير ✓

⋮
JIHGFEDCBA
⬇️

نص الرسالة

السيد (B) سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة (C) قيمة الشحنة (D)

---

توقيت هذه الرساله

☐

منع تكرار الارقام ✓

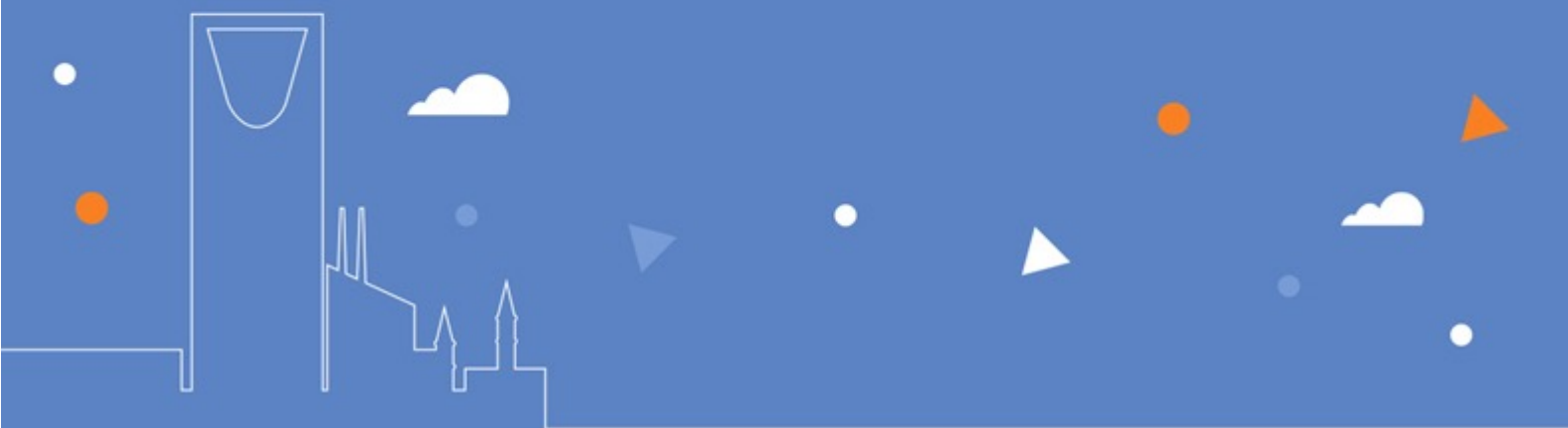
| رقم الجوال   | الرساله                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| 966550000001 | السيد صالح سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة الرياض قيمة الشحنة 100  |
| 966550000002 | السيد عزيز سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة جدة قيمة الشحنة 200     |
| 966550000003 | السيد محمد سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة المدينة قيمة الشحنة 300 |
| 966550000004 | السيد شاكر سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة مكة قيمة الشحنة 400     |
| 966550000005 | السيد زيد سيتم تسليم شحنتكم اليوم في مدينة تبوك قيمة الشحنة 500     |

اعلاق

ارسل

...Taqnyat

طريقة اضافة قالب رسالة  
جديد



## طريقة إضافة قالب رسالة جديد

يرجى الإطلاع ادناه على خطوات إضافة قالب رسائل :

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر إدارة الرسائل النصية
3. اختر إرسال الرسائل
4. أدخل نموذج الرسالة المطلوب اعتماد كقالب ثابت للحسابات الفرعية
5. اضغط على العلامة  الموجود على يسار مربع نص الرسالة لاعتماد النموذج

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



وفي حال ان قالب يحتوي على تغيرات يرجى اتباع الخطوات التالية في كتابة النص :

1. ابداء في كتابة النص

2. في مكان المتغير الاول يرجى ادخال الرمز التالي B}}

- في مكان المتغير الثاني يرجى ادخال الرمز C}}
- في مكان المتغير الثالث يرجى ادخال الرمز { , D} وهكذا

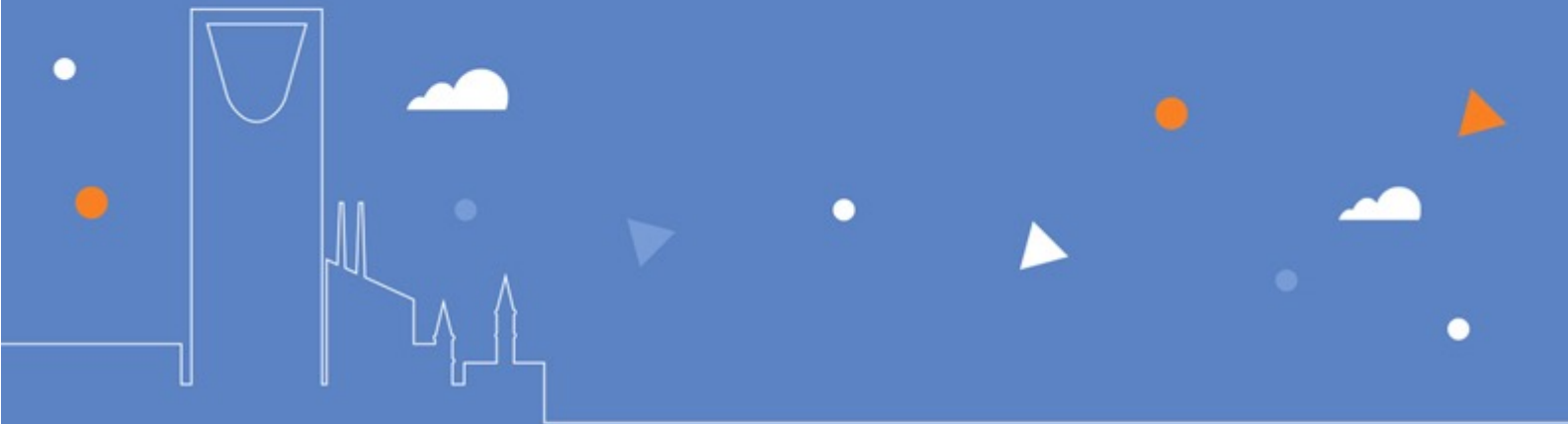
1. إضغط على العلامة  الموجود على يسار مربع نص الرسالة لاعتماد النموذج

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



...Taqnyat

طريقة ارسال قالب معتمد



## شرح طريقة إرسال قالب معتمد

يمكنكم الإطلاع أدناه على خطوات الإرسال الى قالب معتمد

### اولا : إرسال قالب الى مجموعة أرقام

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. إختار " إدارة الرسائل النصية "
3. إختار " قوالب الإرسال "
4. حدد القالب المطلوب إرسالها
5. ضغط على علامة 
6. قم بتحديد خيار " إضافة متغير "
7. قم بتحميل ملف إكسل , بحيث تكون الارقام في العمود A وباقي الاعمدة تحتوي على المتغيرات حسب الترتيب في نص الرسالة مثلا في حال ان نص القالب هو : عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم ({B}) بتاريخ ({C}) الساعة، ({D}) نسعد بخدمتكم

يجب ان يتم تجهيز الملف حسب الشكل في الصورة التالية

| A            | B | C          | D       |
|--------------|---|------------|---------|
| 966500000001 | 1 | 18-02-2023 | ص 10:00 |
| 966500000002 | 2 | 19-02-2023 | ص 11:00 |
| 966500000003 | 3 | 20-02-2023 | م 12:00 |

رقم العقار في العمود B

والتاريخ في العمود C

والساعة في العمود D

1. إضغط على " أرسل " ثم اكد عملية الإرسال

## اولا : إرسال قالب الى رقم واحد فقط

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر " إدارة الرسائل النصية "
3. اختر " قوالب الإرسال "
4. حدد القالب المطلوب إرساله
5. اضغط على علامة 
6. ادخل الارقام المطلوب الإرسال لها
7. قم بتعديل المتغيرات يدويا واذف النص المطلوب
8. اضغط على " إرسال " ثم اكد عملية الإرسال

ملاحظة : يمكنك معاينة الرسالة قبل إرسالها من خلال الضغط على علامة  الموجودة على يسار نص الرسالة

## والتالي صورة توضيحية للخطوات إرسال قالب لمجموعة ارقام



المرسل

Taqnyat.sa

الملف

XLSX

مثال الملف

اسم الحملة

Sat1848

اضافه متغير

J I H G F E D C B A

نص الرسالة

عزيزي المستفيد، نود أن نبذلكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في الحقل رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D))، نسعد بخدمتكم

توقيت هذه الرسالة

☐

منع تكرار الارقام

ارسل

## والتالي صورة توضيحية للخطوات إرسال قالب لرقم واحد

الوحدة الرئيسية

ادارة الرسائل النصيه

ارسال الرسائل

ارسال من ملف اكسل

الرسائل المجدولة

رسائل قيد الموافقه

رسائل مصرح لها

الرسائل المرسله

ملخص التقرير

تقرير الحملة

التقرير الشهري

تقرير الحملة التفاعليه

قوالب الرسائل

العدد الإجمالي للنتائج: 1

عرض 25 نتائج

الرسائل المحفوظه

✓

عزيزي المستفيد، نود أن نبذلكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في الحقل رقم ((B)) بتاريخ ((C)) الساعة ((D))، نسعد بخدمتكم

1



المرسل

test

الارقام

966549410134

«1»

نص الرسالة

عزيزي المستخدم، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم {{B}} بتاريخ {{C}} الساعة {{D}}، نسعد بخدمتكم

☐ اضافة الارقام من ملف

☐ اضافة رابط المختصر

☐ تجربه الحمله

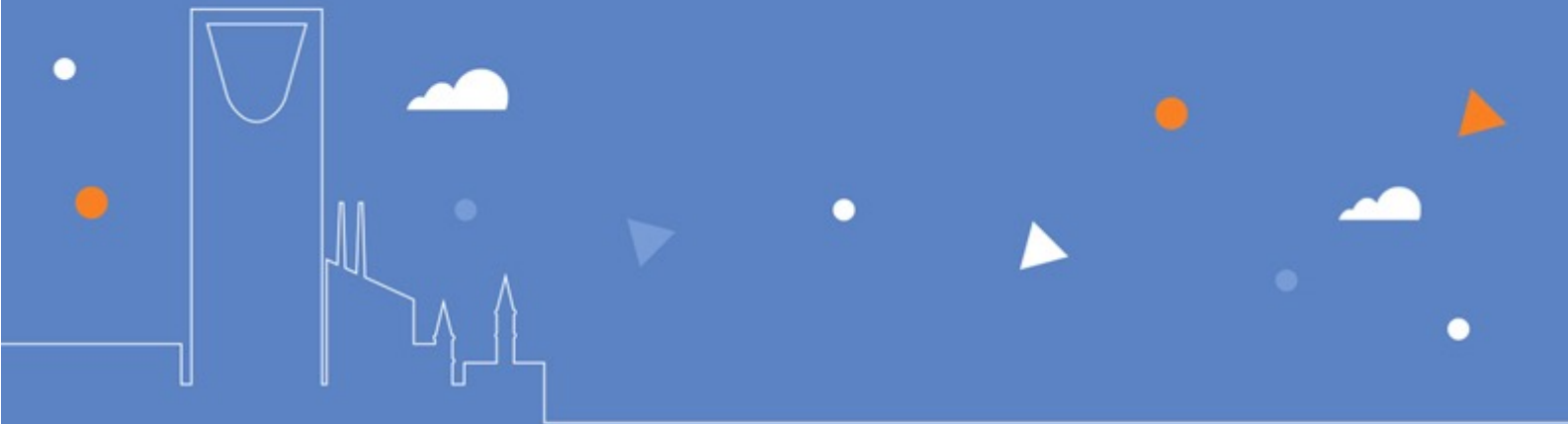
☐ توقيع هذه الرسالة

☒ منع تكرار الارقام

ارسل

...Taqnyat

طريقة الاطلاع على الرسائل ثم  
الموافقة وشرح العمليات عليها



## شرح طريقة الإطلاع على الرسائل قيد الموافقة و العمليات عليها

يمكن الإطلاع على الرسائل التي تطلب الى موافقة والمرسلة من خلال الحسابات الفرعية عن طريق الخطوات التالية :

### اولا : الموافقة على الرسالة

للموافقة على الرسالة يرجى تحديد الرسالة ثم الضغط على الرمز 

### ثانيا : رفض الرسالة

لرفض على الرسالة يرجى تحديد الرسالة ثم الضغط على الرمز  ثم ادخال سبب رفض الرسالة والضغط على " أرسل " حيث سيظهر هذا السبب لدى الحساب الفرعي

### ثالثا : الغاء الرسالة

لإلغاء الرسالة يرجى تحديد الرسالة ثم الضغط على الرمز  ثم التأكيد على حذف الرسالة

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه

### الموافقة على الرسالة

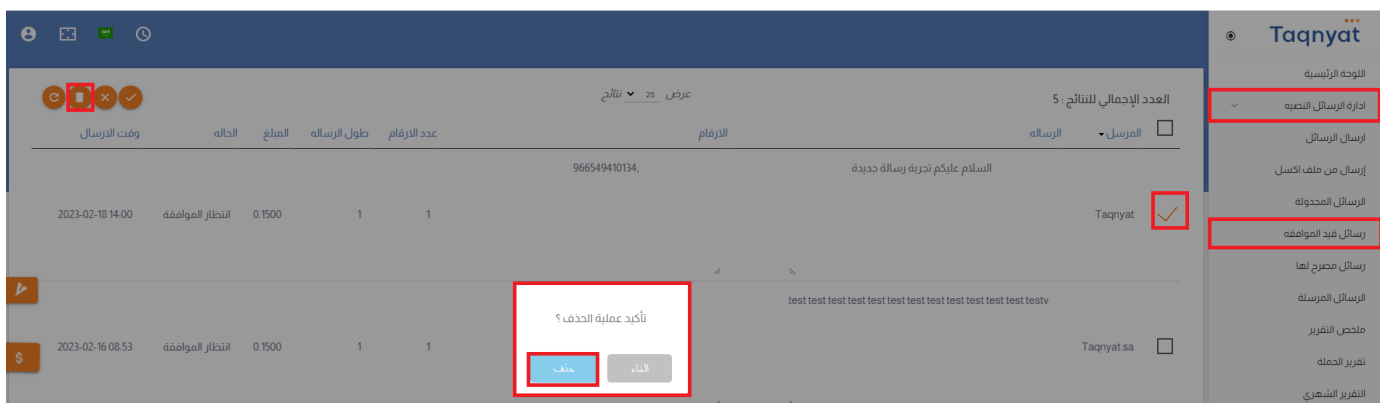


The screenshot displays the Taqnyat web application interface. On the right side, there is a sidebar menu with the following items: 'اللوحة الرئيسية' (Main Dashboard), 'ادارة الرسائل النصية' (SMS Management), 'ارسال الرسائل' (Send Messages), 'إرسال من ملف اكسل' (Send from Excel File), 'الرسائل المجدولة' (Scheduled Messages), 'رسائل قيد الموافقة' (Messages Pending Approval), and 'رسائل مفرجة لها' (Messages Being Unlocked). The 'رسائل قيد الموافقة' item is highlighted with a red box. The main content area shows a table of messages. The table has columns for 'المرسل' (Sender), 'الرسالة' (Message), 'الرقم' (Number), 'عدد الدقائق' (Number of Minutes), 'طول الرسالة' (Message Length), 'المبلغ' (Amount), 'الحالة' (Status), and 'وقت الإرسال' (Send Time). A single message is listed with the sender 'Taqnyat', the message 'السلام عليكم تحية رسالة جديدة', the number '966549410134', and a status of 'انتظار الموافقة' (Waiting for Approval). The 'رسائل قيد الموافقة' item in the sidebar is also highlighted with a red box.

## رفض الرسالة

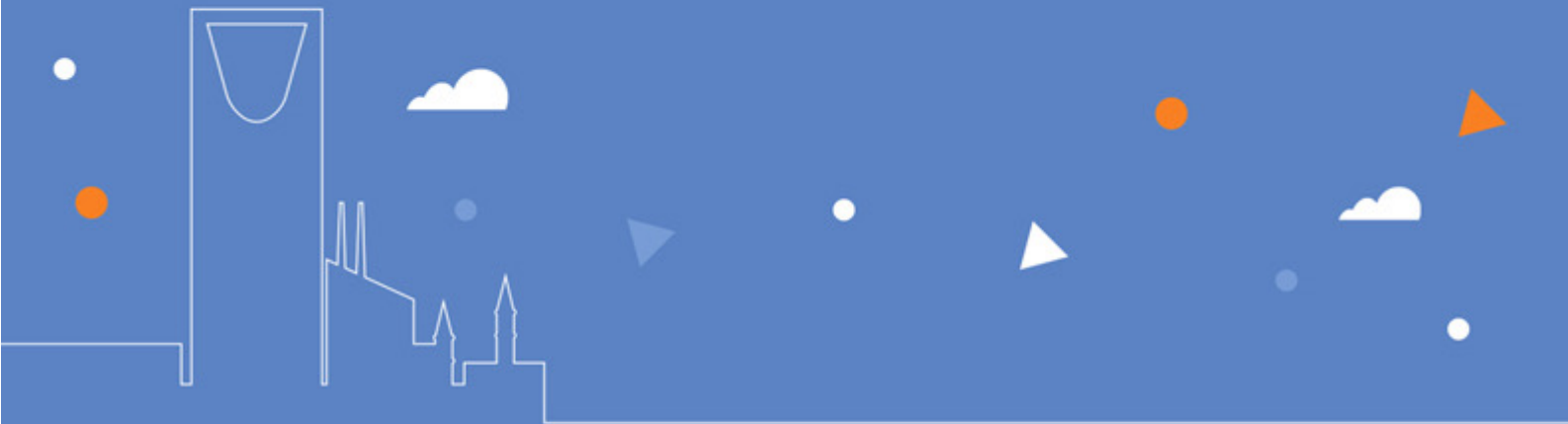


## حذف الرسالة



...Taqnyat

طريقة التعديل على الرسائل  
المرفوضة واعادة ارسالها



## طريقة التعديل على الرسائل المرفوضة وإعادة إرسالها

يرجى الإطلاع ادناه على طريقة استعراض الرسائل المرفوضة من الحساب المسؤول وطريقة تعديلها

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر إدارة الرسائل النصية
3. اختر إرسال قيد الموافقة
4. تظهر الرسائل المرفوضة بالحالة " تم الرفض " مع توضيح سبب الرفض
5. للتعديل قم بتحديد الرسالة
6. اضغط الرمز  لتعديل الرسالة
7. عدل الرسالة ثم اضغط على أرسل لتأكيد إعادة إرسالها

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



+

المرسل

test

الدرقام

966580662676

نص الرسالة

عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم (1) بتاريخ (2023-02-18) الساعة (10:00 ص)، نسعد بخدمتكم

133/134 «2»

اضافه الارقام من ملف

اضافه رابط المختصر

تجربه الحمله

توقيت هذه الرسالة

منع تكرار الارقام

تعديل

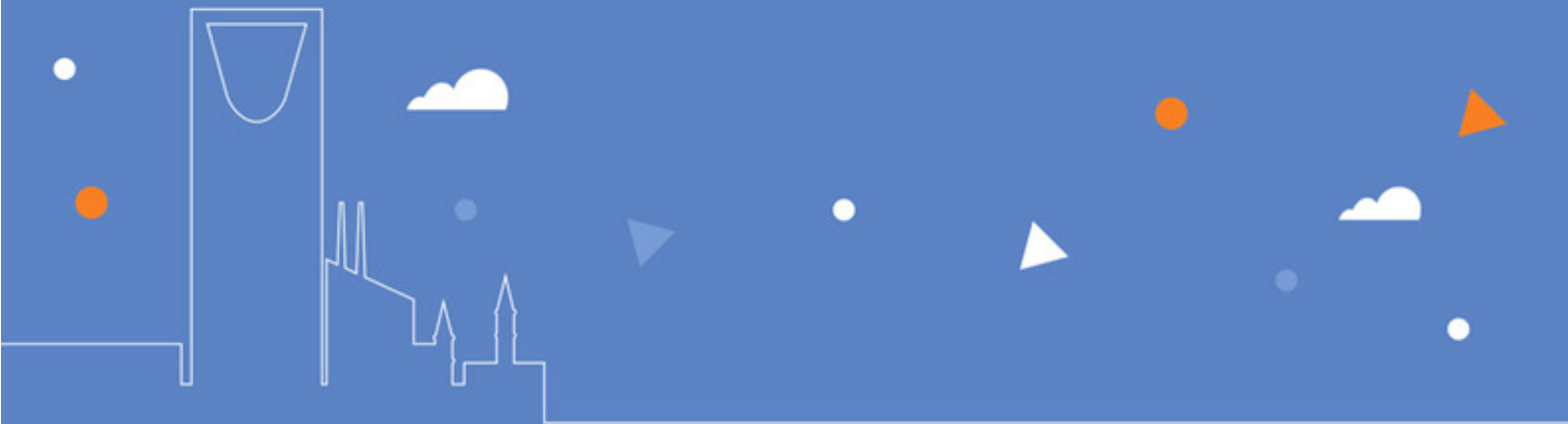
| وقت الارسال      | الحاله          | المبلغ | طول الرساله | عدد الارقام | الدرقام       | المرسل | الرساله                                                                                                                             |
|------------------|-----------------|--------|-------------|-------------|---------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-02-18 20:22 | انتظار الموافقه | 0.2800 | 2           | 1           | 966580662676, | test   | عزيزي المستفيد، نود أن نبلغكم بموعد زيارة الباحث الاجتماعي لكم في العقار رقم (1) بتاريخ (2023-02-18) الساعة (10:00 ص)، نسعد بخدمتكم |

Taqnyat

- الوحده الرئيسيه
- اداره الرسائل النصيه
- ارسال الرسائل
- ارسال من ملف اكسل
- الرسائل المجدوله
- رسائل قيد المواجهه
- رسائل مصرح لها

...Taqnyat

طريقة التحقق من وصول الرسائل





## التحقق من وصول الرسائل

نفيدكم انه يتم إرسال الرسائل عن طريق مشغلين الاتصالات المعتمدين في المملكة العربية السعودية مباشرة ونحن خضع لاحكام وقوانين وظوابط هيئة

[https://www.citc.gov.sa/ar/RulesandSystems/RegulatoryDocuments/ReductionofSPAM/Documents/IT010A\\_Regulation\\_For\\_The\\_Reduction\\_of\\_SPAM\\_Ar.pdf](https://www.citc.gov.sa/ar/RulesandSystems/RegulatoryDocuments/ReductionofSPAM/Documents/IT010A_Regulation_For_The_Reduction_of_SPAM_Ar.pdf)

### ونحن لسنا مسؤولين عن تأخير الرسائل او ضياعها في الحالات التالية :

1. كتابة ارقام الجوال بشكل خاطيء
2. عدم توفر خدم استقبال الرسالة النصية على الجوال
3. عدم توافقية اللغة المستخدمة في الرسالة مع الجوال المستقبل
4. عدم توفر تغطية لشبكة الجوال او ان الجوال المستقبل خارج الخدمة

**نحن نوفر لكم ميزة تقرير وصول الرسائل عن طريق حسابكم في موقعنا حيث يمكنكم معرفة حالة الرسالة بناءا على تقرير وصول الرسالة الذي يتم استقباله مشغلين الاتصالات المعتمدين , ويمكنكم الإطلاع على تقرير وصول الرسائل عن طريق الخطوات التالية**

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. إختار " إدارة الرسائل النصية " من القائمة على يمين الشاشة
3. إختار " الرسائل المرسله " للإطلاع على حالة الرسائل

**اللون الاخضر :** يعني ان الرسالة ارسلت بنجاح وتم إستلام تقرير وصول من المشغلين المعتمدين يفيد ان الرسالة تم تسليمها للجوال بنجاح

**اللون الاحمر :** يعني ان الرسالة ارسلت بنجاح وتم إستلام تقرير وصول من المشغلين المعتمدين يفيد بعدم تسليم الرسالة للجوال

**اللون الاسود :** يعني ان الرسالة أرسلت بنجاح لكن تقرير الوصول لا يزال معلق من خلال المشغلين المعتمدين وسيتم تحديث الحالة فور استلام تقرير الوصول

والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



| الوقت            | تقرير الرسالة | المرسل | المتلقي | عدد الرسائل | الرقم        | الرسالة | المرسل     |
|------------------|---------------|--------|---------|-------------|--------------|---------|------------|
| 2022-09-28 12:00 | 1             | 0.1%   | 1       | 1           | 966549410134 | test    | Taqnyat.sa |
| 2022-09-28 12:00 | 1             | 0.1%   | 1       | 1           | 966549410134 | test    | Taqnyat-AD |
| 2022-09-28 12:00 | 1             | 0.1%   | 1       | 1           | 966549410134 | test    | Taqnyat.sa |

الرسالة المرسله

الوقت الرئيسي

إدارة الرسائل المدعاه

إرسال الرسائل

إرسال من طرف كسمل

الرسائل المحذوكة

الرسائل المرسله

ملخص التقارير

## ما هو سبب عدم وصول رسائل

في حال ظهور الرقم باللون الاحمر في خيار الرسائل المرسله فهذا يعني ان الرسالة لم تصل , ويمكنك الإطلاع أدناه على الاسباب المحتملة لعدم وصول الرسائل

1. الجوال مفصول او غير مفعل

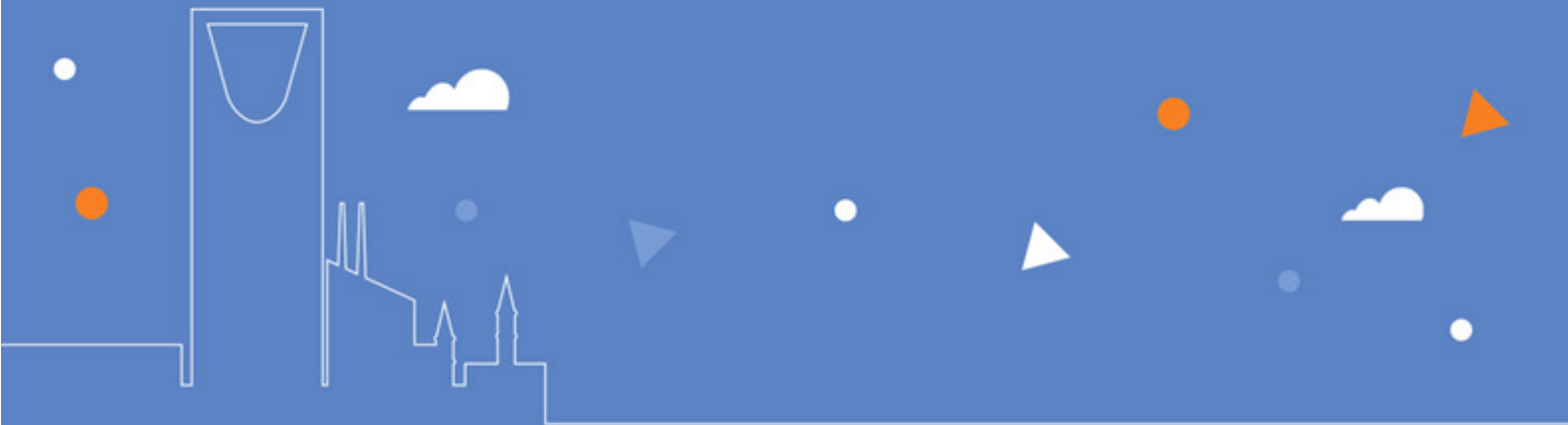
2. عدم توفر تغطية لشبكة الجوال

3. الجوال خارج الخدمة

وللتحقق من السبب الفعلي لعدم توصيل الرسائل يرجى تحديد الرقم وسيتم افادتكم بسبب عدم الوصول

...Taqnyat

طريقة تخزين ارقام على الحساب



## طريقة اضافة الارقام

اولا : اضافة اسم ورقم مباشرة بشكل يدوي

### يرجى إتباع الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر " الأسماء "
3. قم بالضغط على اسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها
4. اضغط على علامة 
5. ادخل الاسم ورقم الجوال ثم اضغط على علامة  لاتمام عملية الإضافة

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



ثانيا : إضافة الارقام فقط مباشرة عن طريق النسخ واللصق

يرجى إتباع الخطوات التالية :

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر " الأسماء "
3. قم بالضغط على اسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها

## طريقة اضافة الارقام

اولا : اضافة إسم ورقم مباشرة بشكل يدوي

### يرجى إتباع الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر " الأسماء "
3. قم بالضغط على إسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها
4. اضغط على علامة 
5. ادخل الاسم ورقم الجوال ثم اضغط على علامة  لاتمام عملية الإضافة

### والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه

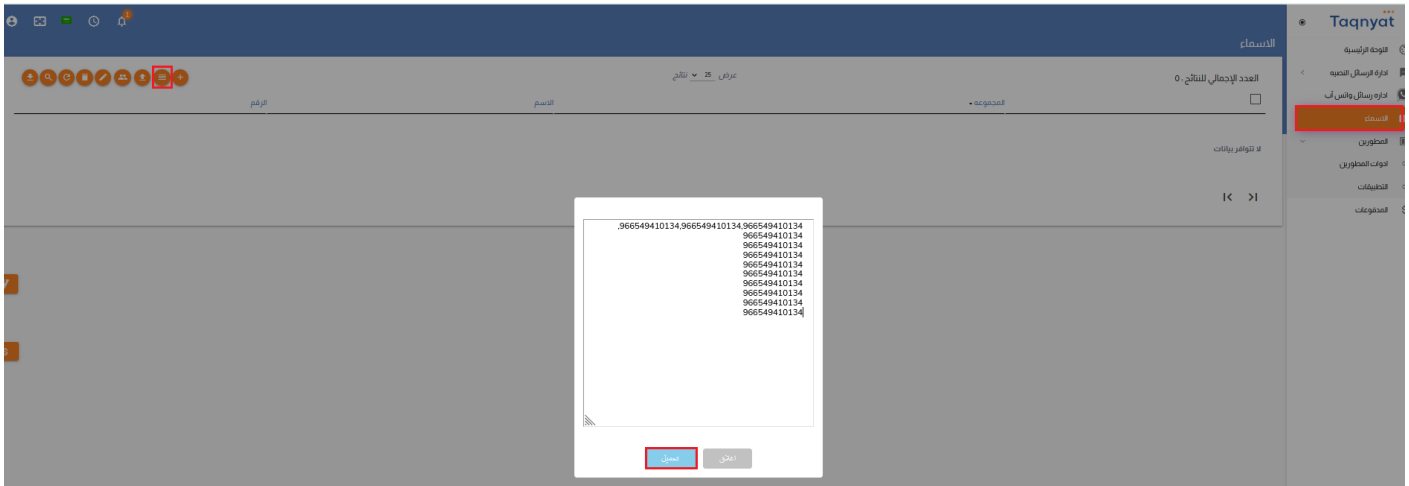


### ثانيا : إضافة الارقام فقط مباشرة عن طريق النسخ واللصق

يرجى إتباع الخطوات التالية :

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر " الأسماء "
3. قم بالضغط على إسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها
4. اضغط على علامة 
5. أدخل الارقام بالصفه 966 وبدون اصفار ام أفقيا وبينها علامة الفاصلة الموجودة على حرف الواو او بشكل عامودي
6. اضغط على " تحميل " لإتمام إضافة الارقام لحسابك

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



### ثالثا : إضافة ارقام وأسماء عن طريق ملف اكسل

يرجى إتباع الخطوات التالية :

1. يرجى تنسيق الملف بحيث تكون الارقام بالصيغة 966 وبدون اصفار وتكون الاسماء في العمود A والارقام في العمود B

| A        | B            |
|----------|--------------|
| mohhamad | 966550000000 |
| ahmmad   | 966550000000 |
| حسن      | 966550000000 |
| محمد     | 966550000000 |
| احمد     | 966550000000 |
|          | 966550000000 |

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>



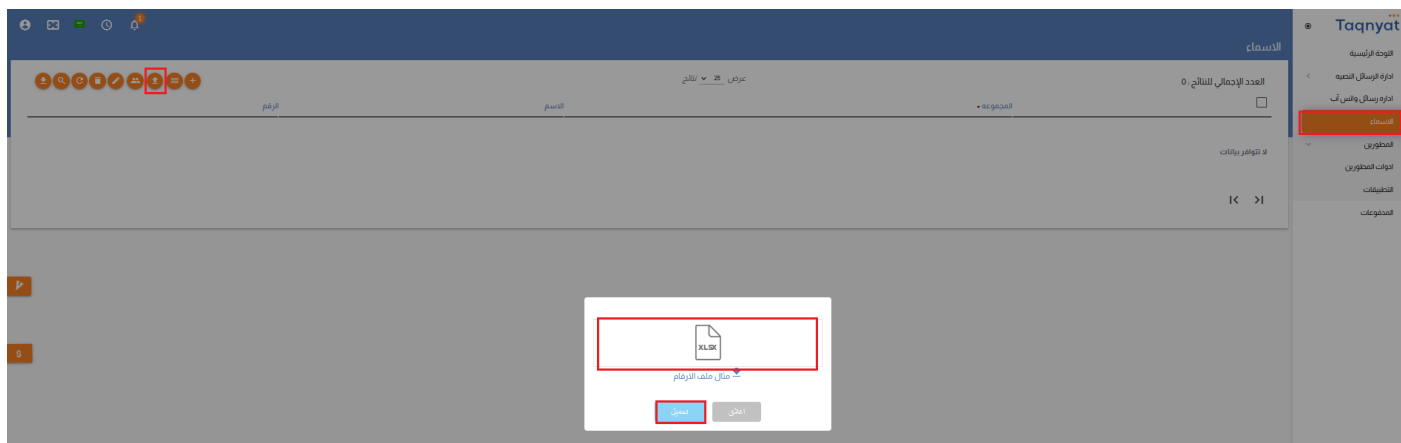
2. اختر " الأسماء "

3. قم بالضغط على إسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها

4. اضغط على علامة

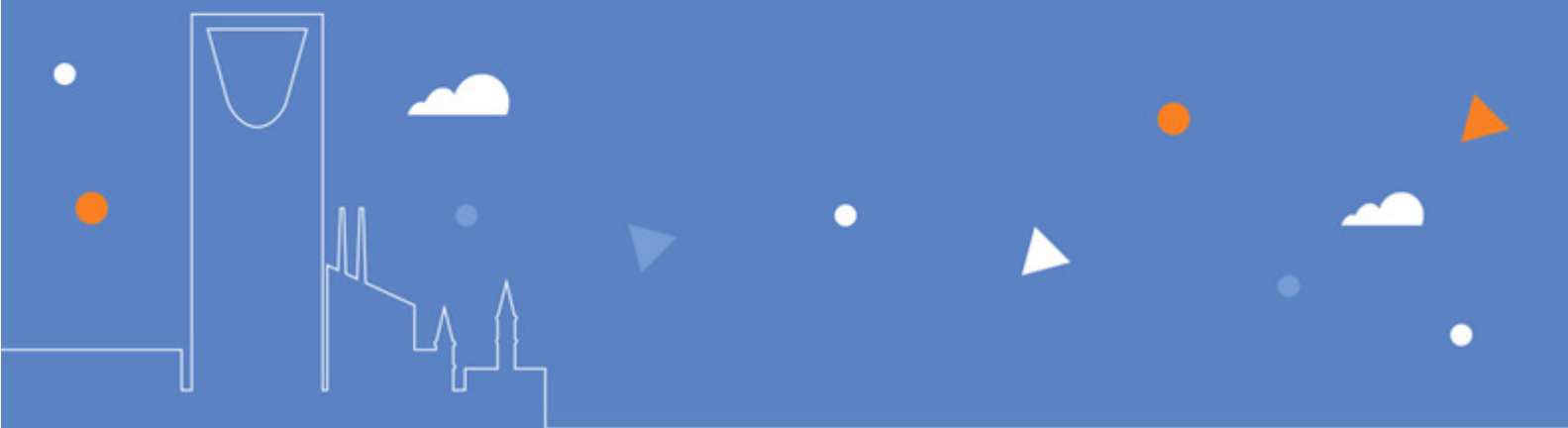
5. قم بتحميل الملف ثم اضغط على " تحميل " لإتمام عملية إضافة الارقام لحسابك

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



...Taqnyat

طريقة اضافة رقم جوال معتمد  
للدخول للحساب





## طريقة إضافة رقم جوال معتمد للحساب

يمكنك إضافة عدد غير محدد من ارقام الجوال كأرقام معتمدة للحساب , بحيث عند تسجيل الدخول في الموقع يتم إختيار رقم الجوال الذي سيتم إرسال كود التحقق عليه من ضمن أرقام الجوال المسجلة كأرقام جوال معتمدة

### لإضافة رقم جوال معتمد يرجى إتباع الخطوات التالية :

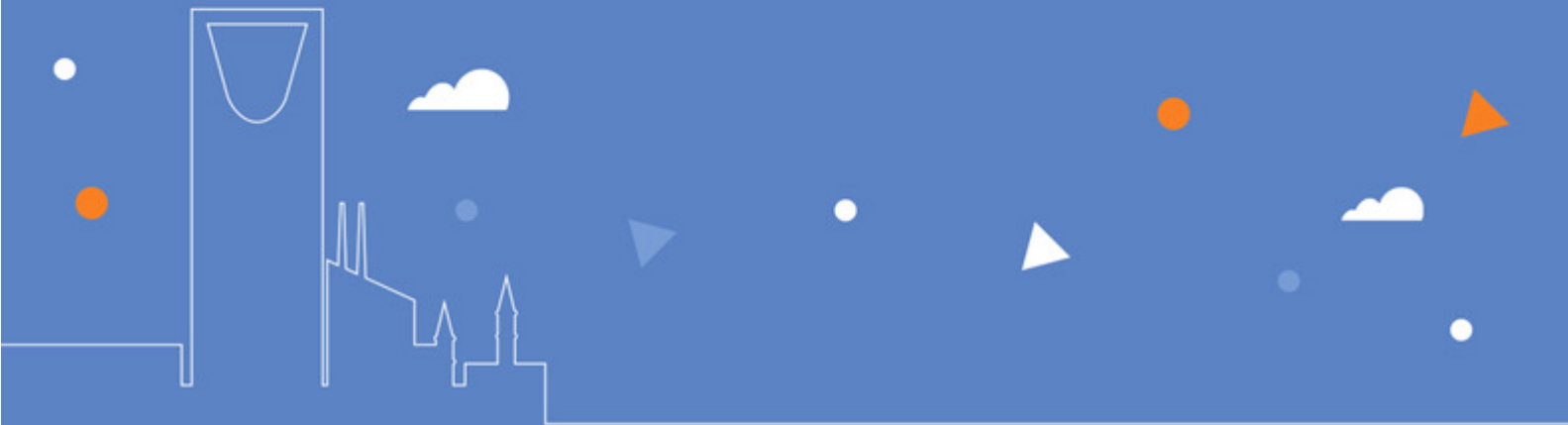
1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر " الأسماء "
3. قم بالضغط على إسم المجموعة التي ترغب بإضافة الارقام عليها
4. اضغط على علامة 
5. ادخل الاسم ورقم الجوال ثم اضغط على علامة  لاتمام عملية الإضافة

### والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه



...Taqnyat

طريقة انشاء حساب فرعي جديد



## طريقة إنشاء حساب فرعي

يمكنكم إنشاء حساب فرعي لكم عن طريق الخطوات التالية :

### لإضافة رقم جوال معتمد يرجى إتباع الخطوات التالية :

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. اختر الإعدادات
3. اختر إدارة الحسابات
4. اضغط على العلامة  لإضافة حساب فرعي
5. اختر إنشاء حساب فرعي جديد
6. ادخل المعلومات المطلوبة
7. اضغط على علامة  لإتمام إضافة الحساب الفرعي

ملاحظة : يجب ان يتم التواصل مع الدعم الفني بعد إنشاء حساب فرعي جديد وطلب ان يتم تحديد صلاحية الإرسال للحساب الفرعي بحيث لا يتم إرسال الرسالة الا بعد الموافقة عليها من خلال الحساب المسؤول عن الموافقة على الرسائل

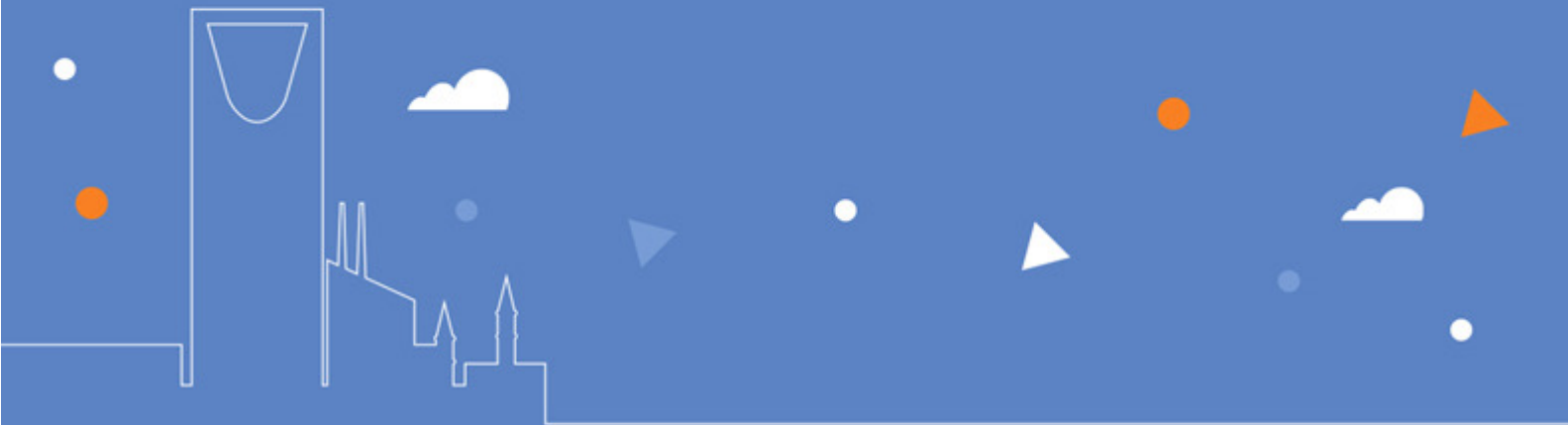
## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه





...Taqnyat

طريقة نقل الرصيد للحسابات  
الفرعية



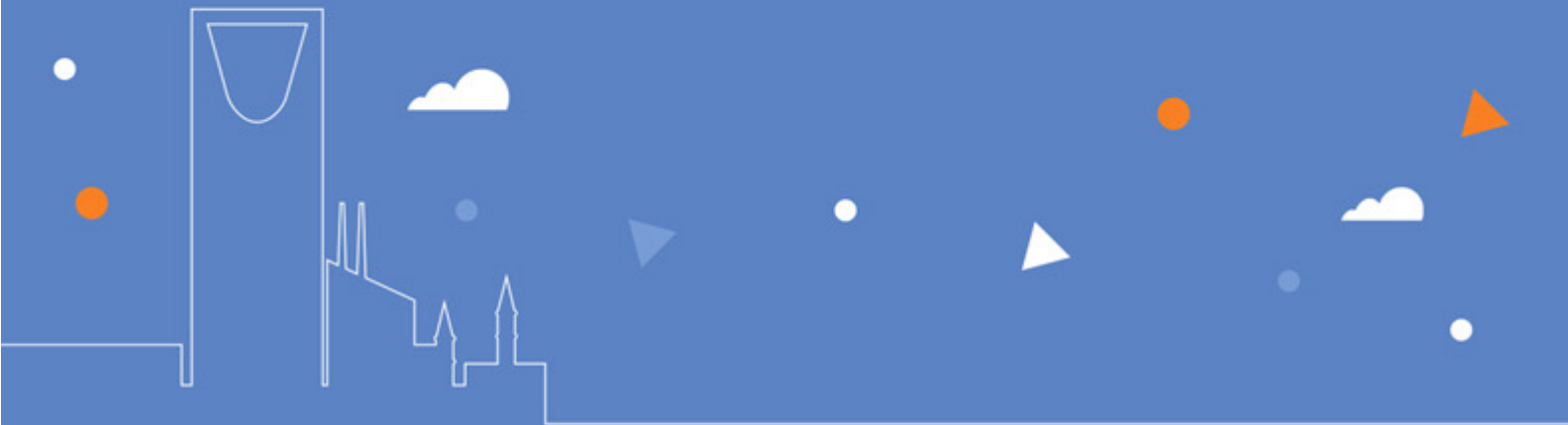
## طريقة نقل الرصيد لحساب فرعي

لنقل رصيد للحسابات الفرعية الخاصة بكم , يرجى إتباع الخطوات التالية :

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. إختار المدفوعات
3. إختار سجل نقل الدفعات
4. اضغط على العلامة  لتنفيذ عملية نقل جديدة
5. إختار الحساب الفرعي الذي ترغب بنقل الرصيد له
6. أدخل المبلغ المطلوب نقله للحساب الفرعي او عدد الرسائل
7. اضغط على خيار " تحويل " لتنفيذ العملية

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه





## طريقة تغيير كلمة المرور

يمكنك تغيير كلمة المرور عن طريق إتباع الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول لحسابك عن طريق الموقع <https://www.taqnyat.sa>
2. إختار الاعدادات
3. إختار إعدادات الحساب
4. في خانة تغيير كلمة السر , ادخل كلمة المرور القديمة والجديدة
5. إضغط على " تعديل " لتنفيذ عملية تغيير كلمة المرور

## والتالي صورة توضيحية للخطوات اعلاه

